



CGB Avisa es una aplicación gratuita, sencilla e intuitiva que le permite estar en contacto con la entidad gestora, notificar incidencias en la vía urbana y otras funciones interesantes.

Disponible para Android e iOS



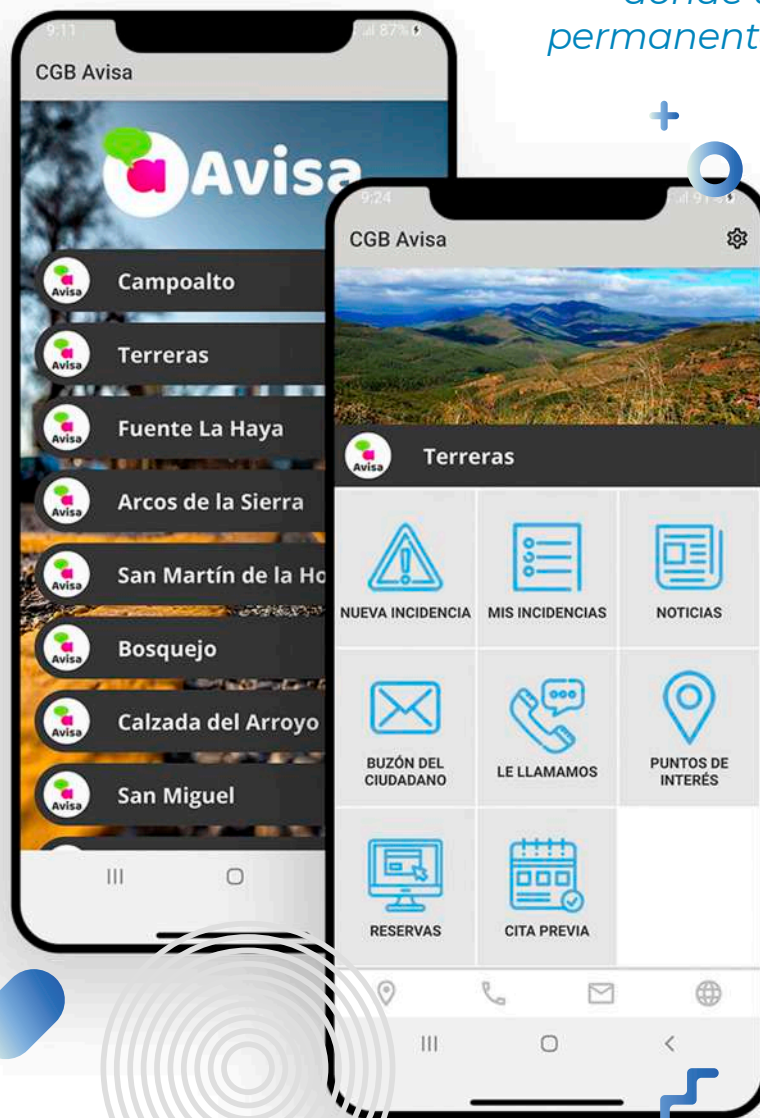
Los usuarios tendrán en su mano la posibilidad de implicarse en la conservación de su localidad, así como poder comunicarse vía chat con el gestor o recibiendo una llamada telefónica si así lo desea.



Los gestores dispondrán de una herramienta eficiente para poder gestionar las incidencias registradas, publicar noticias y puntos de interés y disponer de estadísticas e informes precisos.



Atención inmediata al ciudadano a través de Inteligencia Artificial (Chatbot)



CGB Avisa es una app multiplataforma donde usuarios y entidades podrán estar permanentemente conectados e informados



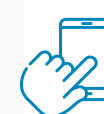
Para notificar una incidencia introduzca los datos, adjunte una fotografía y active la geolocalización para conocer la ubicación exacta.



El usuario podrá estar informado en todo momento de lo que está ocurriendo en su localidad a través de las noticias que el gestor publique.



El usuario podrá comunicarse con su entidad vía chat con el Buzón del Ciudadano o vía telefónica con la opción Le llamamos.



Los gestores de la entidad podrá configurar la app con las características que necesiten, de forma rápida y sencilla y sin necesidad de registro.



CGB Avisa proporciona una integración con sus desarrollos a través de una API REST. Resultará de lo más eficiente para los gestores de las entidades y los usuarios.

CGB Informática
C/ Federico García Lorca, Ed. CGB
Aldeatejada (Salamanca)
900 303 301 · cgb@esla.com
esla.com





PANTALLA INICIAL

Al abrir la aplicación podrá seleccionar la localidad desde la cual queremos realizar las funciones.



NUEVA INCIDENCIA

CGB Avisa dispone de un localizador automático a tiempo real. Además, podrá acompañar su incidencia con una fotografía.



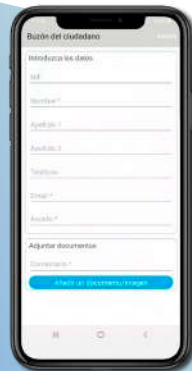
NOTICIAS

El gestor de la aplicación podrá insertar las noticias de interés de la localidad. El usuario podrá consultar todas o suscribirse a las que le interesen.



GESTIÓN DE CITAS

Pedir cita para realizar un trámite en una administración, modificar o cancelar una cita ya existente, entre otras opciones.



BUZÓN DEL CIUDADANO

El usuario se puede comunicar con el gestor de la aplicación vía chat, manteniendo un diálogo fluido a tiempo real.



LE LLAMAMOS

Si el usuario desea que el gestor se ponga en contacto con él mediante una llamada telefónica, deberá introducir su número de teléfono.



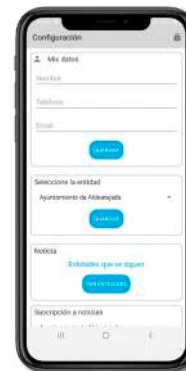
RESERVAS

Reservar el espacio que necesite para una actividad de ocio o deporte, gestionando los horarios, el material y la infraestructura disponible.



PUNTOS DE INTERÉS

El gestor podrá introducir los puntos de interés más relevantes de la localidad, y el usuario podrá consultarlos a través de un mapa.



CONFIGURAC.

En este apartado se pueden determinar diferentes aspectos de la aplicación, como la entidad de la que el usuario desea conocer las noticias, o la temática de éstas.



ADMINISTR.

Enlace con los sistemas de registros de entrada y expedientes más utilizados en la Administración.

