

¿Necesita una solución fácil, cómoda y sencilla para la gestión de citas?

Ha encontrado la aplicación adecuada: Chematic, un recurso diseñado para gestionar los tiempos de espera en colas, agendas, cita previa de su entidad, sin ningún tipo de instalación.

Esta herramienta es el resultado de más de 30 años dedicados a la ingeniería del software y a la programación. Tendrá en su mano la manera más simple de atender al usuario de forma organizada, sin esperas innecesarias, adaptándose a sus necesidades.

Chematic está ideado para cubrir las necesidades tanto de los usuarios como de los empleados, evitando salas de esperas llenas y pérdidas de tiempo innecesarias, ya que ambos estarán al tanto, en tiempo real, de toda la información concerniente a la cita.

Sin instalación

Chematic es un software multidispositivo. Puede ser utilizado desde cualquier terminal con acceso a Internet, sin descargar la aplicación. Puede alojarse localmente o bien emplear la nube.



Cita en un click

Desde cualquier dispositivo con acceso a Internet se podrá solicitar la cita previa seleccionando la fecha y hora, así como el trámite que desea realizar. Recibirá en su correo electrónico un resumen de la cita.



Modalidad presencial

El usuario puede adquirir su turno en la propia oficina de forma presencial mediante un kiosco. Chematic insertará la cita a la mayor brevedad dentro del horario establecido y respetando la agenda previa.



A tiempo real

En la pantalla principal de la oficina podrá observar la cita que está siendo atendida y la que vendrá a continuación, lo que garantiza que el usuario está informado en todo momento del transcurso de los turnos.



Innovación: cuenta con una interfaz totalmente adaptable y personalizada para cada empresa, lo que la convierte en un sistema innovador y determinante.



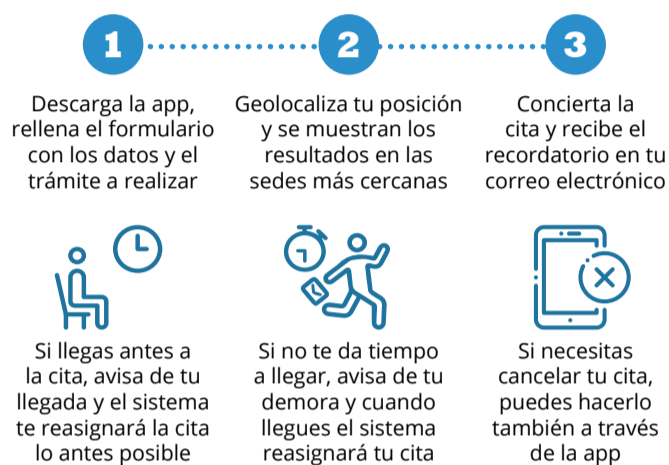
Calidad: Chematic asegura un trabajo excelso para todos los trabajadores, así como una reducción del tiempo de espera a los clientes, lo que se verá recompensado en un mejor rendimiento.



Deadline: trabajamos según las necesidades de nuestros clientes, por eso garantizamos y aseguramos la disponibilidad del producto en la fecha acordada, evitando demoras.

Chematic app

¿Cómo funciona la app Chematic?



¿Prefieres coger una cita en el kiosco desde la app? También es posible. Sitúate a una distancia parametrizada del centro donde deseas realizar el trámite y visualizarás en tu dispositivo la pantalla del kiosco.

Panel informativo

Atención a tiempo real

El personal que atiende la cita tiene a su disposición todos los datos que precisa para ofrecer un servicio de máxima calidad y eficiencia. La aplicación asociará los datos introducidos por el usuario con el empleado idóneo para dar respuesta a su trámite, garantizando la experiencia positiva del usuario.

Organización de agenda interna

Chematic es totalmente parametrizable, por lo que se podrá introducir el horario de trabajo en el que el empleado está disponible, así como los turnos de descanso, de vacaciones, de ausencias, etc. La herramienta sólo dispensará citas en el horario establecido y a cada trabajador sólo se le asignará el trámite o trámites que pueda resolver.

Funcionalidad y precisión

Cuadro de mando

Los directores y administradores pueden ver la evolución, tiempos de espera, agendas, cargas de trabajo y estadísticas en tiempo real, todo ello de forma muy intuitiva.

Comodidad y ahorro de tiempo

Chematic no sólo revierte en la comodidad y el ahorro de tiempo para los clientes, también para los empleados, ya que les proporciona el conocimiento de las citas solicitadas y agendas en un solo vistazo, lo que les facilitará en gran manera su quehacer diario.



Sistema de Gestión de Citas HEmatic

GESTIÓN DE COLAS
Y CITA PREVIA

Parametrización

de ventanillas, trámites y tiempos

Chematic permite que los empleados puedan realizar los trámites asignados desde cualquier ventanilla o puesto de trabajo, estando simplemente conectados a la aplicación.

Igualmente Chematic se parametrizará para establecer el trámite del puesto por trabajador, y teniendo en cuenta sus tiempos de tiempo invertido en la atención de cada cita.

La aplicación podrá programarse para establecer el tiempo medio que el empleado va a necesitar para atender un trámite determinado, con lo que se asignará la siguiente cita periódicamente, siempre respetando el tiempo de ocupación del puesto por trabajador, y teniendo en cuenta sus tiempos de descanso o realización de otras funciones. También se podrán implantar los centros de atención que precise.

La cita previa podrá ser parametrizada en hora fija y hora de grupo. En la primera, se citará a un solo usuario a una hora determinada, mientras que en la segunda se citará a varios usuarios, pudiendo parametrizar en el intervalo de tiempo establecido.

La aplicación le informará del estado de cada trámite, el tiempo empleado en cada uno, los usuarios atendidos, el número de citas por empleado, etc. Podrá optimizar así el tiempo de trabajo y aumentar la eficiencia de los recursos.



CGB Informática
c/ Federico García Lorca, Ed. CGB
Aldeatejada (Salamanca)
900 303 301
cgb@esla.com
esla.com